

Arrangement

# Design Network Kolding

Åbent netværksmøde for designanvendende og -udøvende virksomheder og organisationer i Kolding kommune.

## Program

7.30

Morgenmad og netværk

8.00

Velkommen v/ *Borgmester Jørn Pedersen og Design Network Kolding*

8.15

Nyt fra Designbyen Kolding v/ *Ulrik Jungersen, Designchef Kolding Kommune*

8.40

*Hvorfor Kolding?* v/ *Søren Skøtt, Head of Design ved Ledon*

Legepladsproducenten LEDON, er netop rykket til Kolding på grund af den klare designvision – "Vi designer livet". Søren Skøtt fortæller hvorfor Ledon valgte Kolding

9.05

Play and Design Lab v/ *Lene Nyhus Friis, Head of Lab ved Designskolen*

Designskolen Koldings nye program for leg og design undersøger og identificerer den særlige danske tilgang til design af leg for at styrke de fremtidige udviklingsmuligheder. Hør mere om elementerne i fokus inden for uddannelse, forskning og netværk

9.30

Næste møde i Design Network Kolding

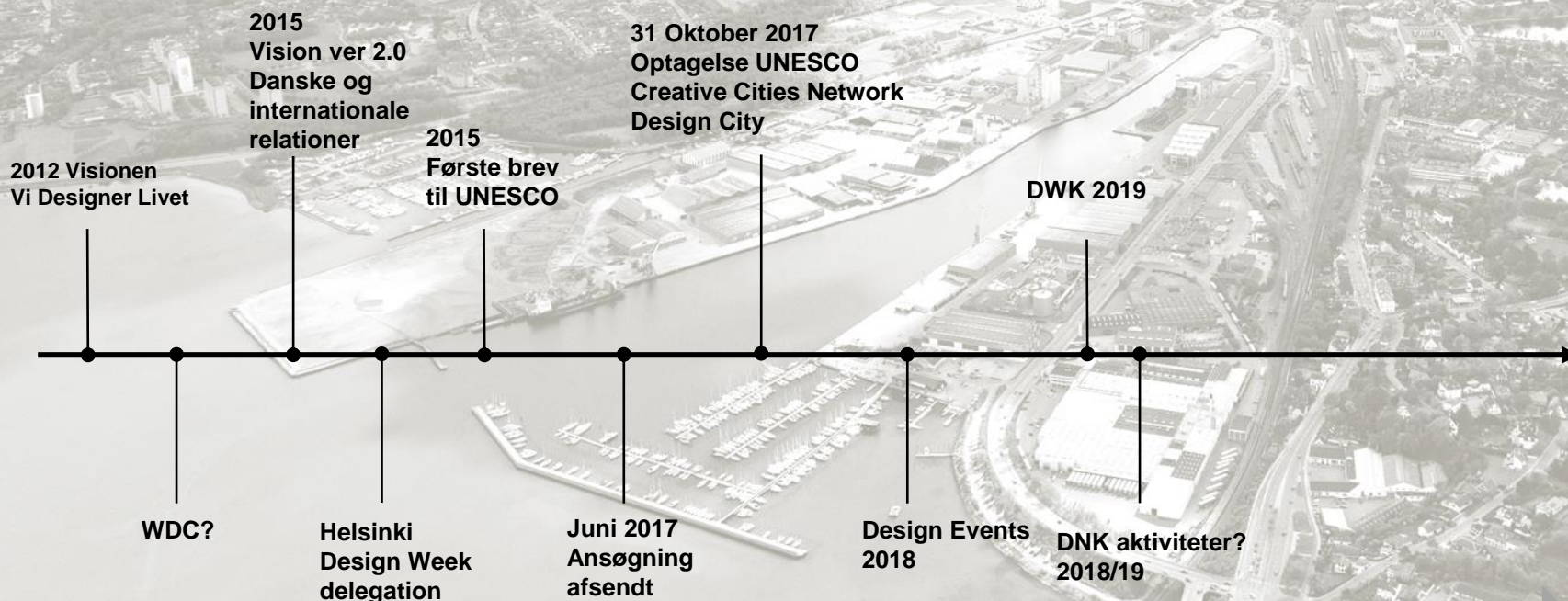
9.40

Netværk

# Udviklingen af Kolding UNESCO Design City



We design for life



På vej mod et Design Community ved hjælp af designreven udvikling og samarbejde



# GRUNDLAG for at ansøgning

Kolding kommune har ansøgt om at blive optaget i UCCN for at udbygge vores internationale relationer. (Indsats 4)



We design for life

## Ansøgningsprocessen:

**Letter of endorsement:** Danmarks UNESCO, Danish Design Center Design Denmark, Erhvervsminister Brian Mikkelsen.

## Kreativiteten skal udspille sig i relation til FNs verdensmål: (Agenda 2030)

### Byerne forpligter sig til at dele deres "best practice" og udvikle partnerskaber, der involverer den offentlige og private sektor samt civilsamfundet for at:

Styrke skabelsen, produktionen, distributionen og formidlingen af kulturelle aktiviteter, varer og tjenesteydelser.

Udvikle hubs af kreativitet og innovation og udvide muligheder for skabere og fagfolk inden for kulturområdet;

Forbedre adgangen til og deltagelsen i kulturlivet, især for marginaliserede eller sårbare grupper og enkeltpersoner

Integrere kultur og kreativitet fuldt ud i bæredygtige udviklingsplaner.

**Netværket dækker syv kreative felter:** Håndværk og Folkekunst, Mediekunst, Film, Design, Gastronomi, Litteratur og Musik.

## **What is the Creative Cities Network ?**

**The UNESCO Creative Cities Network (UCCN) was created in 2004 to promote cooperation with and among cities that have identified creativity as a strategic factor for sustainable urban development. The 116 cities which currently make up this network work together towards a common objective: placing creativity and cultural industries at the heart of their development plans at the local level and cooperating actively at the international level.**

**Lyon\_Welcomeinpeace@GaetanClement**

**By joining the Network, cities commit to sharing their best practices and developing partnerships involving the public and private sectors as well as civil society in order to:**

**strengthen the creation, production, distribution and dissemination of cultural activities, goods and services;  
develop hubs of creativity and innovation and broaden opportunities for creators and professionals in the cultural sector;  
improve access to and participation in cultural life, in particular for marginalized or vulnerable groups and individuals;  
fully integrate culture and creativity into sustainable development plans.**

**The Network covers seven creative fields: Crafts and Folk Arts, Media Arts, Film, Design, Gastronomy, Literature and Music.**

**The Creative Cities Network is a privileged partner of UNESCO, not only as a platform for reflection on the role of creativity as a lever for sustainable development but also as a breeding ground of action and innovation, notably for the implementation of the 2030 Agenda for Sustainable Development.**

**See the UNESCO Creative Cities Network's Mission Statement**

**Find out more about the actions and initiatives of UNESCO's Creative Cities**



**We design for life**

# Design City Kolding

## *Creating a Design Community*

**Vi skaber social innovation, kulturel  
og økonomisk vækst ved anvendelse af  
Design Thinking**





We design for life



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization

Creative Cities  
Network

# Creative Cities Network

# BEIJING



Vi designer livet

# BILBAO



# BUDAPEST



# BERLIN



## UN Creative Cities Network

- 180 medlemmer
- 72 lande
- 7 kategorier: design.....
- 26 byer er Design Cities



# VERDENSMÅL

for bæredygtig udvikling





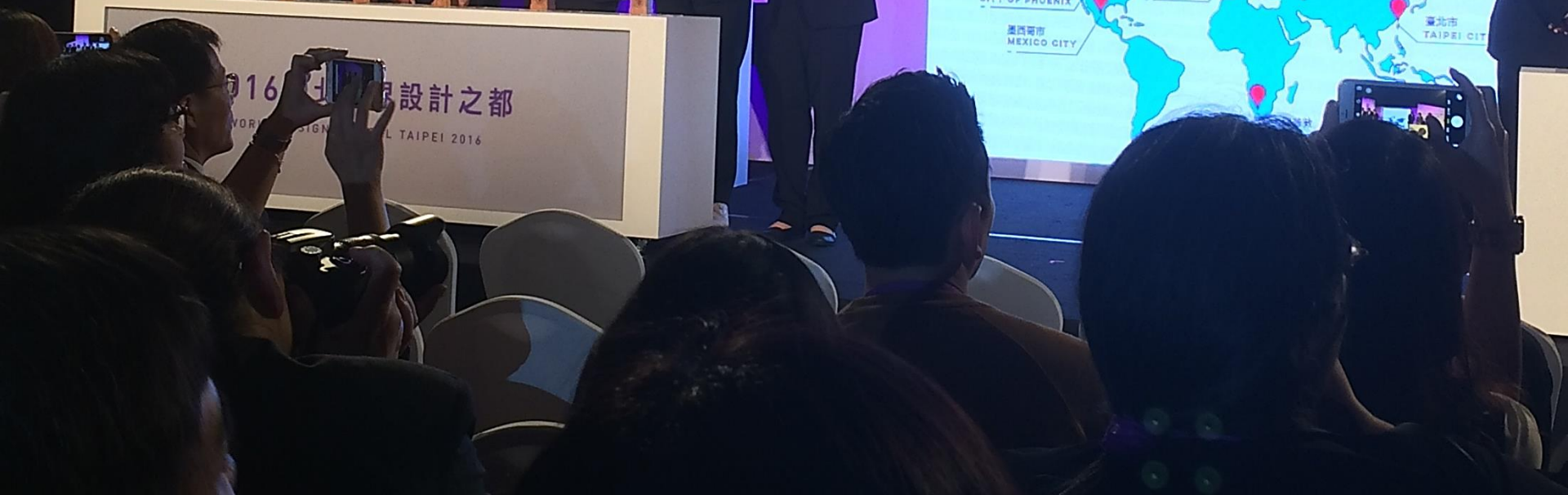


2016 台北國際設計之都  
WORLD DESIGN CAPITAL TAIPEI 2016

城市網絡會議  
城市設計交流合作備忘錄  
Network of Cities Meeting  
Memorandum of Understanding



科靈市 KOLDING  
赫爾辛基 HELSINKI  
鳳凰城 CITY OF PHOENIX  
埃因霍芬 EINDHOVEN  
墨西哥市 MEXICO CITY  
臺北市 TAIPEI CITY



# Design City - økosystem



We design for life

Trapholt  
Kunst & Design  
Museum

Koldinghus  
Museum

Design læring  
"fra ble til Ph.D"

**Design Week  
Kolding**

institutioner

Designskolen  
Kolding

Syddansk  
Universitet

**Kolding  
Kommune**

Foreninger

Business  
Kolding/D2I/  
DNK

## Collaborative activities – ‘Local Impact, Global Reach’

DESIGN WEEK KOLDING (DWK) 2019 #2 will be developed, organised and conducted in cooperation with local, national and international stakeholders. The various activities will reflect and attract kinds of citizens through the four-track concept: Guest, Citizen, Business and Education. We celebrate, co-create, experience and explore design. (Other creative fields: crafts and folk arts).

CONFERENCE: SOCIAL IMPACT 2018 #2 deals with design-driven welfare development in the public sector via exchange of experiences with a group of national and international speakers in plenum combined with e.g. breakout sessions in smaller groups. Participants must receive concrete tools, which they can take with them and use in their future work.

SEMINAR: NEW NORDIC DESIGN THINKING 2018. Initiated by the University of Southern Denmark, Design School Kolding and Kolding Municipality. The seminar will explore how the next

generation of Nordic Design Thinking may unfold its potential within strategic design and leadership. Workshops and lectures of new exciting projects will showcase how technology, societal conditions and aesthetics share common ground with Scandinavian design history and possibly contribute to a creative future for the next generation of design with a global impact.

CONFERENCE: PPI/LDL 2018 #1 (Public Private Innovation/Living Design Lab). The conference will take place in the summer of 2018 by initiation of Design City Kolding, in close collaboration with universities, public partners and private sector stakeholders.

KOLDING LIGHT FESTIVAL provide visitors a new and different experience of Kolding city, through exciting light sets, video visuals, interactive installations and light art. The festival inspires and attracts many visitors, such as residents, tourists, artists and designers.



We design for life



# A Human Centered Design Community



# Design Network Kolding

**Nedenstående opsamling af in put fra mini workshop på Koldinghus  
Design Week Kolding 2017**

**Ca. 250 virksomheder som potentielle deltagere i netværket**







5 Temaer:

## **Et åbent netværk for:**

Samarbejde

Erfaringsudveksling

Videndeling

Forretningsudvikling

Ikke primært et salgs- og købsnetværk (evt. som sidegevinst)

Et designprofessionelt fællesskab!

## **Designkompetencer:**

At styrke bevidstheden hos Koldings designvirksomheder og resten af verden om udbud af kompetencer.

Give overblik og let adgang til potentielle samarbejdspartnere og designeksperter i Kolding

At mødes om væsentlige faglige oplæg og introduktion til gode cases

## **Branding/PR:**

Samlet synliggørelse af Koldings designkompetencer.

Gøre fortællingen om Kolding som design by enkel – Design City

Platform for fælles markedsføring af designmiljøet og evt. også den enkelte netværksvirksomhed.

Mulige projekter for formidling af designkompetencer: Film – dialog

Koncept for co-branding mellem Koldings designvirksomhedsmiljø og Kolding Kommunes vision "Vi Designer Livet"

Oprettelse af design-ambassadørkorps og en designguide



We design for life

## **Socialt:**

**Festligholdelse af den brede designbranche i Kolding og omegn.**

**Vil mødes for at fortælle, høre og lære af ”den gode virksomhedshistorie”**

**Eksempler - eksempler – eksempler og så en fest!**

## **Praktik:**

**Tidspunkt for netværksmøder:**

**Morgenmøder alternativt – frokost/gå hjem møder**

**Mødested gerne hos virksomheder**

**Ingen kontingent – evt. betaling ved arrangementer**

**Netværkets deltagere og aktiviteter bliver tilgængelige på Business Koldings hjemmeside**

**Obs: Netværket skal appellere til både designforbrugende**

**og designproducerende virksomheder, men anerkende at der er forskellige behov.**

## **Formål?**

# Spørgsmål



## Collaborative activities – ‘Local Impact, Global Reach’

DESIGN WEEK KOLDING (DWK) 2019 #2 will be developed, organised and conducted in cooperation with local, national and international stakeholders. The various activities will reflect and attract kinds of citizens through the four-track concept: Guest, Citizen, Business and Education. We celebrate, co-create, experience and explore design. (Other creative fields: crafts and folk arts).

CONFERENCE: SOCIAL IMPACT 2018 #2 deals with design-driven welfare development in the public sector via exchange of experiences with a group of national and international speakers in plenum combined with e.g. breakout sessions in smaller groups. Participants must receive concrete tools, which they can take with them and use in their future work.

SEMINAR: NEW NORDIC DESIGN THINKING 2018. Initiated by the University of Southern Denmark, Design School Kolding and Kolding Municipality. The seminar will explore how the next

generation of Nordic Design Thinking may unfold its potential within strategic design and leadership. Workshops and lectures of new exciting projects will showcase how technology, societal conditions and aesthetics share common ground with Scandinavian design history and possibly contribute to a creative future for the next generation of design with a global impact.

CONFERENCE: PPI/LDL 2018 #1 (Public Private Innovation/Living Design Lab). The conference will take place in the summer of 2018 by initiation of Design City Kolding, in close collaboration with universities, public partners and private sector stakeholders.

KOLDING LIGHT FESTIVAL provide visitors a new and different experience of Kolding city, through exciting light sets, video visuals, interactive installations and light art. The festival inspires and attracts many visitors, such as residents, tourists, artists and designers.

# En veltilrettelagt Brandingstrategi

- **Interne designdrevne innovationsprocesser**
- **Organisationsudvikling – et Designsekretariat**
- **Design-ledelsesudvikling**
- **Kreativt miljø for virksomheder og iværksættere**
- **Designevents - DWK**
- **Viden og artikler i internationale tidsskrifter**
- **Designnetværk lokalt, nationalt og internationalt**

# Med afsæt fra:



# Begrænset rationalitet





# Mangel på selvkontrol

# Sociale præferencer



# Peace, Love and Designtænkning



Vi designer livet

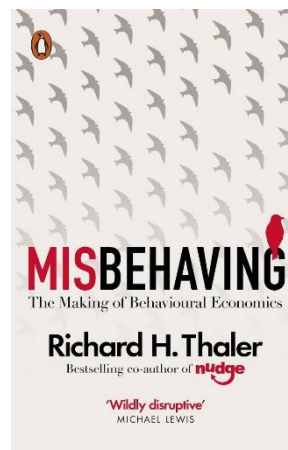
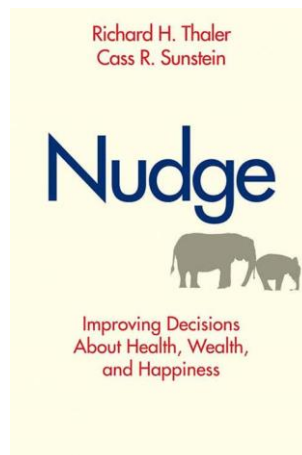
# Nobelprismodtager i økonomi 2017

## Richard H. Thaler

### Officiel Nobelpris begrundelse:

By exploring the consequences of limited rationality, social preferences, and lack of self-control, he has shown how these human traits systematically affect individual decisions as well as market outcomes.

(Nudging!)





SERVICEDESIGN:



Vi designer livet

***”At designe gennem  
øjet på en fremmed”***

Professionel empati!

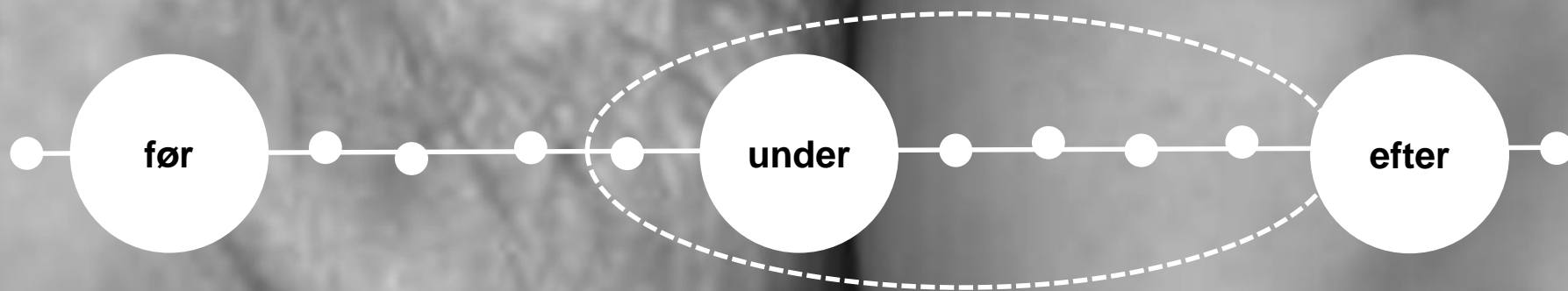
# **Hvis:**

**Desigttænkning handler om at skabe det bedste og bredeste beslutningsgrundlag = bedre datagrundlag både for leder, praktiker og producent**

# **Så:**

**handler servicedesign i høj grad om at anvise hvordan man skaber den bedste relation mellem mennesker - og alle meningsgivende kneb gælder**

# Brugerrejser & Touch Points





**MIN PLAN**  
*forløb*

Navn: \_\_\_\_\_  
 Min rådgiver og titel: \_\_\_\_\_

Opstartssamtale Dato: / -20  
 Hvem: Hør: \_\_\_\_\_

1. Cykløpling Dato: / -20  
 Hvem: Hør: \_\_\_\_\_  
 Vi følger op på brotussen der går, og prøver pløven sammen.

2. Cykløpling Dato: / -20  
 Hvem: Hør: \_\_\_\_\_  
 Vi følger op på brotussen der går, og prøver pløven sammen.

Revidering Dato: / -20  
 Hvem: Hør: \_\_\_\_\_  
 Hvis du synes ideer er klar til at komme til gang, indtæller vi om du kan få feedback fra naboer og venner, eller om du skal på konsultation.

**Min Plan**

Mit mål/delmål	Innelem samtalerne har jeg...	Mit mål/delmål	Innelem samtalerne har jeg...	Mit mål/delmål	Innelem samtalerne har jeg...	Mit mål	Næste skridt?
Vores aftale	Vores aftale	Vores aftale	Vores aftale	Vores aftale	Vores aftale	Vores aftale	
Vores aftale	Vores aftale	Vores aftale	Vores aftale	Vores aftale	Vores aftale	Vores aftale	

**KOLJING**  
 www.koljing.dk



Navn: \_\_\_\_\_  
 Min rådgiver og tlf.nr.: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

# MIN PLAN

*forløb*



Vi designer livet

**Opstartssamtale**  
 Hvem: \_\_\_\_\_ Dato: / / - 20  
 Hvor: \_\_\_\_\_

Sammen finder vi ud af hvor du står, og lægger en plan for hvordan du kommer tilbage.

**1. Opfølgning**  
 Hvem: \_\_\_\_\_ Dato: / / - 20  
 Hvor: \_\_\_\_\_

Vi følger op på hvordan det går, og justerer planen sammen.

**2. Opfølgning**  
 Hvem: \_\_\_\_\_ Dato: / / - 20  
 Hvor: \_\_\_\_\_

Vi følger op på hvordan det går, og justerer planen sammen.

**Revurdering**  
 Hvem: \_\_\_\_\_ Dato: / / - 20  
 Hvor: \_\_\_\_\_

Hvis du endnu ikke er klar til at komme tilbage, klarlægger vi, om du kan få forlænget din sygedagpengeperiode, eller om du skal på kontakthjælp.



**Mit mål/delmål**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Imellem samtalerne har jeg...**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Mit mål/delmål**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Imellem samtalerne har jeg...**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Mit mål/delmål**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Imellem samtalerne har jeg...**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Mit mål**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Næste skridt?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Vores aftale**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Vores aftale**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Vores aftale**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Vores aftale**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Vores aftale**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Vores aftale**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Vores aftale**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Vores aftale**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# **VEJEN ————— TILBAGE**

et visuelt værktøj til sygedagpengesystemet

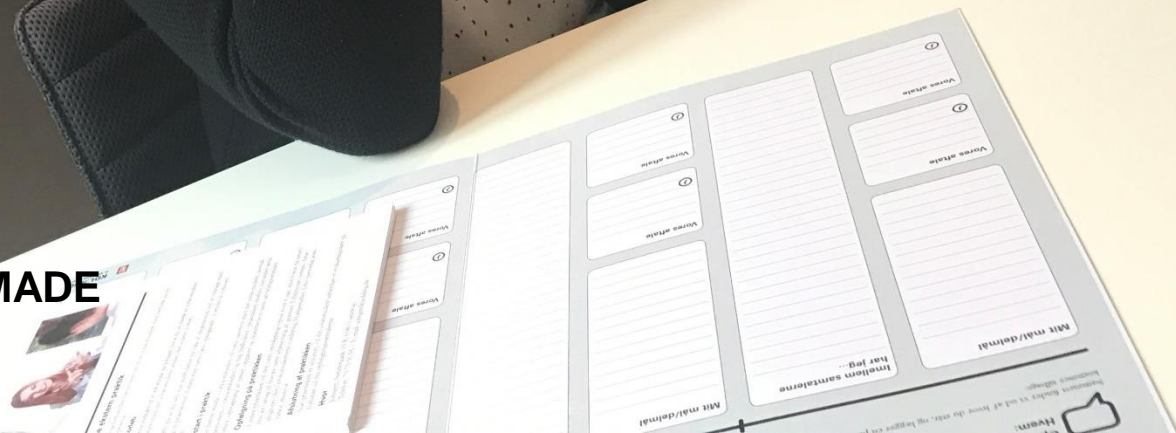


## Centrale design parametre (fra workshoppen 4/3 -2015)

### Det er vigtigt, at værktøjet er...

- ▶ Flexibelt, og kan tilpasses individuelt til næsten alle borgere
- ▶ Redigerbart, så ændringer kan indarbejdes undervejs
- ▶ Inviterende, så borgeren selv sætter mål og aktiviteter på sin plan.
- ▶ Fysisk robust, så det kan tages frem og bruges jævnligt i hele forløbet
- ▶ Overskueliggør mål og delmål, og giver borgeren en følelse af gennemførlighed og “det kan jeg magte”
- ▶ At tidsplanen er synlig, og status opdateres løbende
- ▶ At der bruges et enkelt visuelt sprog, så oversættelses problemer minimeres

Jane Kloster  
Servicedesigner hos **MADE**



The image shows a service design template on a large sheet of paper. The template is divided into several sections. On the left, there is a section titled 'Mitt mål/deltagelse' with a large empty space for notes. To its right is a section titled 'Fremtids scenarier' with a large empty space for notes. Further right, there are three smaller sections, each titled 'Vores afstede', with a large empty space for notes. At the bottom left, there is a section titled 'Mitt mål/deltagelse' with a large empty space for notes. The template also includes a small section at the top left with the text 'Mitt mål/deltagelse' and 'Fremtids scenarier'.

# I designværkstedet

## Kommunikation – Symbolanvendelse:

Den rette syntese/formgivning!

Flere kategorier:

- De lette direkte forståelige > ikoner = taleboble etc.
- De kulturelt etablerede symboler = farver etc.
- De mere komplekse og mindre etablerede symboler



# Den Gode Vilje

**Professionel styrke eller amatørens bolværk?**



# TRIN 9



Vi udvikler det endelige produkt.

Sygedagpengeafdelingen er i juli 2015 gået i gang med at anvende et nyt værktøj, der giver de sygemeldte et overblik over deres forløb og mulighed for at være mere aktive og medbestemmende i eget sygeforløb.

## PRODUKTUDVIKLINGSFASEN

- Tilretning
- Endeligt produkt

Produktet er udviklet i et samarbejde mellem Kolding Kommunens design- og innovationskonsulenter og designvirksomheden MADE.



# Min Plan:

## MIN PLAN forløb



Opstartssamtale  
Hvem: / / -20  
Dato: / / -20  
Hvor: / / -20



1. Opfølgning  
Hvem: / / -20  
Dato: / / -20  
Hvor: / / -20



2. Opfølgning  
Hvem: / / -20  
Dato: / / -20  
Hvor: / / -20



Revurdering  
Hvem: / / -20  
Dato: / / -20  
Hvor: / / -20

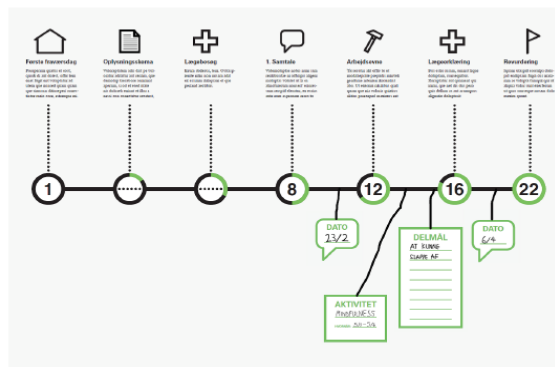
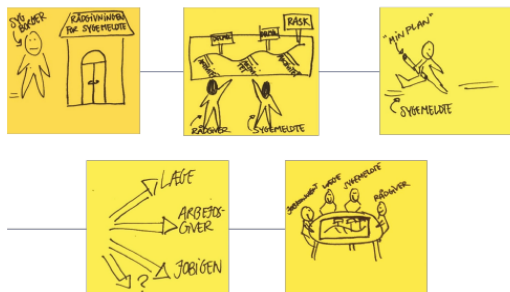
Form with sections: Mit mål/delmål, Imellem samtalerne har jeg..., Vores aftale, and Næste skridt? with horizontal lines for notes.



Vi designer livet

# TRIN 7

"Min plan" – visuelt værktøj til den sygemeldte



Så arbejder vi med at udvikle nye løsninger.  
Fra idé til koncept, til prototype.  
Værktøjet "Min plan" der udvikles.

## AFPRØVNINGSAFASEN

- Prototyper
- Test

# TRIN 8



Medarbejder refleksioner:

- Der mangler en forklaring af symboler på planen
- En rigtig god metode til inddragelse, særligt i forhold til aktiviteter og "hjemmearbejde" – meget anvendeligt!
- Stiller krav til sagsbehandler om konkretisering af aftaler og opgaver – rigtig godt!
- Der kan evt. være risiko for at fokus bliver på plan og ikke på borgeren selv.

Medarbejdere og sygemeldte: "Er forvirrende..."

Sygemeldt: "Det ville være rart med et sted at skrive spørgsmål ned, der dukker op..."

Sygemeldt: "Der mangler plads til at skrive de ting ned, vi gør imellem samtalerne"

**MIN PLAN**

KOLDING  
SYGEMELDTE

Sygemeldt:  
"Planen gav mig noget værdighed tilbage – jeg fik lov selv at skrive, og der var ikke bare en der sagde, hvad jeg skulle. Ift. min første samtale, så gjorde det en stor forskel."

Vi tester hvordan de sygemeldte og sagsbehandlerne synes det nye værktøj fungerer. De afprøver værktøjet og vi observerer og interviewer om deres oplevelser.

## AFPRØVNINGSFASEN

- Prototyper
- Test